



UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA



# CONVENIO DE SEGUROS VOLUNTARIO DE VIDA Y SALUD



sura 



**2023**

**Seguro Colectivo Vida y Salud**



## + Seguro Colectivo de Salud



### ¿Qué es el Seguro Colectivo de Salud?

Es un seguro que reembolsa un % el monto no bonificado por la institución de Salud (Isapre o Fonasa)



### ¿Quiénes pueden optar a este Seguro?

Los Trabajadores activos que mantienen vínculo contractual con la empresa contratante.  
Es posible incorporar cónyuge e hijos, los cuales deben ser identificados en la solicitud de incorporación.



### ¿Qué es el Deducible?

Es el monto expresado en UF, de cargo del asegurado, que será descontado de los primeros reembolsos solicitados.  
Al consumir el Deducible anual, Seguros SURA reembolsará los gastos médicos de acuerdo al plan contratado.  
Este deducible es aplicable solo una vez al año.

**Se adiciona la liberación de preexistencias en asegurados a partir del mes 13 en coberturas de salud (Nuevos asegurados)**

## + Invitación



**La Universidad Técnica Federico Santa María. Te invita a incorporarte al nuevo SEGURO de Vida y Salud a contar de Septiembre 2023.**

### A continuación un breve resumen de las coberturas

SEGURO DE VIDA	
COBERTURAS	CAPITAL UF
Fallecimiento	UF 100
Muerte Accidental	UF 100
Invalidez Accidental	UF 100
Invalidez 2/3	UF 100

SEGURO DE SALUD		
AMBULATORIO	REEMB.%	TOPE UF
Consulta medica	60%	UF 0,7 prestacion
Procedimientos de diagnostico	60%	Sin Tope
Exámenes de laboratorio y radiologias	60%	Sin Tope
Procedimientos terapeuticos	60%	Sin Tope
Fonoaudiologia y Kinesiologia.	70%	Sin Tope
Medicamentos marca Cruz Verde - Ahumada - Salcobrand - Yapp	60%	UF 10 anual
Medicamentos genericos Cruz Verde, Ahumada, Salcobrand, Yapp	100%	Sin Tope
Ecografia Gineco Obstetra	100%	Sin Tope
Cirugia Ambulatoria	50%	Sin Tope
Deducible GES-CAEC (Auge)	100	Sin Tope

## + Invitación



<b>GASTOS HOSPITALARIOS</b>	<b>REEMB.%</b>	<b>TOPE UF</b>
Dia cama sin tope de días	80%	UF 3 diario
Dia Cama UTI - UCI	70%	UF 3 diario
Servicios hospitalarios	70%	Sin Tope
Honorarios Medicos Quirurgicos	70%	Sin Tope
Gastos Donante vivo	100%	UF 30 anual
Gastos Donante Post Mortem	100%	UF 30 anual
Cirugia Maxilofacial por enfermedad (carencia 36 meses)	70%	UF 20 anual
Cirugia Obesidad Morbida IMC = ó > 40 (carencia 36 meses)	70%	UF 30 anual
Cirugia Rinolaringologica (carencia 36 meses)	70%	UF 20 anual
Deducible GES-CAEC (Auge)	100	Sin Tope
<b>MATERNIDAD</b>	<b>REEMB.%</b>	<b>TOPE UF</b>
Parto normal	80%	UF20 por Evento
Cesarea	80%	UF30 por Evento
Aborto no provocado	80%	UF10 por Evento
Complicaciones del embarazo	80%	UF10 por Evento
Parto Multiple	50% adicional del tope de maternidad	
<b>SALUD MENTAL</b>	<b>REEMB.%</b>	<b>TOPE UF</b>
Psiquiatria y Psicologia	50%	UF1 sesión
Psiquiatria, Psicologia y Psicopedagogia hospitalizacion	50%	UF10 Anual
<b>OTRAS COBERTURAS</b>	<b>REEMB.%</b>	<b>TOPE UF</b>
Marcos y Cristales	70%	UF 3 anual
Protesis y ortesis	70%	UF15 Anual
Aparato auditivo	70%	UF 2,5 anual
Cirugia Ocular Laser (= ó > a 5 dioptrias)	50%	UF 15 por ojo anual
Cobertura en el extranjero	Idem plan (Solo urgencias)	
Servicio de ambulancia terrestre (radio 50 km)	70%	Sin Tope
Servicio de ambulancia aerea	50%	UF 10 anual

## + Invitación



TOPE MÁXIMO ANUAL POR BENEFICIARIO	UF 100
DEDUCIBLE ANUAL	POR GRUPO FAMILIAR
Asegurado solo	UF 0,5
Asegurado con 1 carga	UF 1,0
Asegurado con dos o mas cargas	UF 1,5

**Bonificación Mínima de Salud:** Si el aporte del Sistema de Salud Previsional es menor al 50%, el reembolso de la Compañía será sobre el 50% del costo directo de la prestación, monto sobre el cual se aplicarán los porcentajes, topes y deducibles del plan contratado. Se exceptúan los **Medicamentos ambulatorios, óptica, Salud Mental, GES/CAEC Ambulatorio y Hospitalario**

PLAN TOPE UF 100			PLAN TOPE UF 200		
VALOR A PAGAR MENSUAL			VALOR A PAGAR MENSUAL		
Tramos	UF	\$	Tramos	UF	\$
Empleado solo	0,3531	12.722	Empleado solo	0,4008	14.440
Empleado + 1 carga	0,5755	20.734	Empleado + 1 carga	0,6566	23.656
Empleado + 2 cargas	0,9568	34.472	Empleado + 2 cargas	1,0950	39.451
Empleado + 3 cargas	1,0521	37.905	Empleado + 3 cargas	1,2047	43.403
Empleado + 4 cargas	1,3699	49.355	Empleado + 4 cargas	1,5700	56.564
Equivalencia \$	36.028,10		Equivalencia \$	36.028,10	

\*UF referencial 09/08/2023

**Sin continuidad de cobertura, Salud nuevo, se otorga cobertura excepcional a los titulares mayores de 65 años su permanencia sera evaluada en la proxima renovacion.**

COBERTURA	Edad Limite de Ingreso		Edad limite de Permanencia	
	Conyuge/Conviviente	Hijos	Conyuge/Conviviente	Hijos
SALUD	64 años y 364 dias	23 años y 364 dias	Cumpliendo 65 años	Cumpliendo 24 años



## + Canales Digitales para gestionar tus Reembolsos de gastos médicos, WHATAPP, APP, WEB

- Atención **24/7**.
- Reembolso de gastos **sin tope de monto, ni restricción por cantidad de prestaciones o tipo de prestación**.
- Solicitud de reembolso en nuestros canales Digitales **sin Formulario Médico**.
- Disminución en la promesa de deposito en cuenta bancaria de la liquidación de 5 días hábiles a **4 días hábiles** en consultas médicas, exámenes y procedimientos.
- Prestaciones Hospitalarias, gastos mayores a UF 75, la liquidación se realiza en hasta 10 días hábiles.



### App Reembolsos Seguros SURA

Descárgala gratis en tu dispositivo móvil desde  
**Google Play o App Store.**



### Sitio web Seguros SURA

A través de nuestro sitio web en la pestaña  
**Colectivos**

IR AL SITIO

**ÚNICOS EN EL  
MERCADO**  
Sin clave y muy fácil



## + **TELEMEDICINA** a través de **MEDISMART** Convenio exclusivo del Seguro Colectivo



Ingresa a <https://segurossura.medismart.live>  
Completa los datos: RUT y clave  
(4 primeros dígitos de tu RUT)



Resuelve dudas  
o consultas



Selecciona **SURA COLECTIVO** podrás visualizar los servicios con que cuentas en este plan e **INGRESA A TU PLATAFORMA**

## + TELEMEDICINA a través de MEDISMART

| Cómo ingresar a la telemedicina  
de fila única



The screenshot shows the Sura user interface. At the top left is the Sura logo. In the center, a greeting reads "¡Hola Constanza ¿En que te podemos ayudar?" next to a user profile picture. On the right, there are icons for "ALERTAS", "AYUDA", and "SALIR". The main menu consists of eight icons arranged in two rows of four. The first row includes: "ATENCIÓN INMEDIATA" (with a "CONTROL A" tag), "MEDICINA ESPECIALISTA" (with a "CONTROL A" tag), "BIENESTAR Y ESTILO DE VIDA" (with a "CONTROL D" tag), and "PACIENTE CRÓNICO" (with a "CONTROL D" tag). The second row includes: "PORTAL FARMACIAS", "EXÁMENES A DOMICILIO", "EXÁMENES PREVENTIVOS", and "WIKIDOC". At the bottom of the screen, there are links for "Términos y condiciones" and "Política de privacidad".

Desde el menú principal de tu cuenta presiona  
MEDICINA GENERAL, ATENCIÓN INMEDIATA.



## + Reembolso en línea de Medicamentos

- **Ahorra tiempo**

Solo presentando la cedula de identidad y la receta donde se indican los medicamentos, el reembolso se generará de forma automática y en línea.



Los convenios de bonificación en línea, dependerán del plan contratado



- **Ahorra comparando tus medicamentos en YAPP**





## + Reembolso Biométrico con Huella Digital

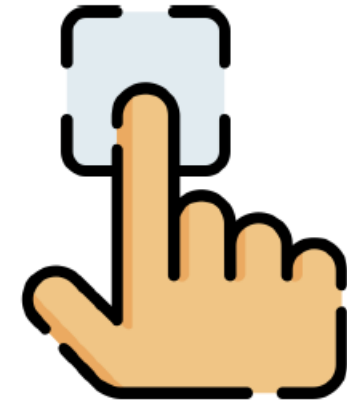
### Ahorra tiempo

Al realizar una prestación vía **I-Med** el reembolso es realizado de manera online solo utilizando la huella digital.

Sin restricción de frecuencia asociado a tipo de prestación.

**Importante:** En algunos casos I-Med no entrega bonificación en línea, los motivos mas frecuentes por los cuales se produce esta situación, son:

- I-med es una empresa que presta servicios a la compañía, por lo tanto su funcionamiento no depende de Sura
- La bonificación podría estar limitada para cierto tipo de prestaciones que requieran de mayores antecedentes para su evaluación
- La aceptación o rechazado de una bonificación no significa que esta obedezca necesariamente a un rechazado o aceptación de un diagnostico
- Que el Asegurado cuente con más de 1 Seguro de Salud Complementario vigente.
- Que el Asegurado cuente con Patologías como Preexistencias declaradas en su Seguro de Salud
- Si tu bonificación no es entregada en línea deberás solicitar tu Reembolso de forma tradicional a través de nuestras plataformas virtuales





## + Beneficio Ventanilla Única

Disfruta este gran convenio que permite simplificar y agilizar el proceso de reembolso en prestaciones hospitalarias, reduciendo el copago final.

### Cómo Acceder:

Firmar la autorización en la clínica para que se gestione internamente el reembolso del gasto hospitalario.

### Cómo opera:

Posterior a la bonificación realizada por la Isapre, la Clínica/Hospital en convenio, entrega internamente la información a Seguros de Vida Suramericana, quien liquida los gastos de acuerdo a las condiciones, coberturas y topes vigentes del seguro al momento de efectuada la prestación.

#### Santiago



#### Regiones



El asegurado recibe su gasto hospitalario ya gestionado con su Isapre y Seguro Complementario de SURA con bonificación directo a su cuenta corriente registrada.



## + Red Dental

La mejor experiencia en prestaciones Dentales



### Descuentos especiales

**60 %** dcto.  
en Uno Salud Dental

Activación:  
Indicar que es  
Asegurados SURA + Rut

hasta **55 %** dcto.  
en Redsalud Dental

Activación:  
Indicar que es  
Asegurados SURA + Rut

**20 %** dcto.  
en Santa Blanca

Activación:  
Indicar que es  
Asegurados SURA + Rut

**50 %** dcto.  
en Versalles

Activación:  
Cupón del Club de  
Bienestar.

**60 %** dcto.  
en Yany

Activación:  
Indicar que es  
Asegurados SURA + Rut

★ Disminución del costo en salud

(\*) Consulte condiciones de cada convenio en [www.segurosura.cl](http://www.segurosura.cl)



## + ASISTENCIAS GRATUITAS

24/7 con solo llamar al 600 411 1000

Tenemos a tu disposición excelentes servicios que podrás utilizar las 24 horas del día, todos los días del año.



**Asistencia hogar para emergencia**  
3 eventos anuales  
UF 2 por evento (Se registra la 1era dirección del Titular)



**Asistencia de presupuesto para reparaciones hogar**  
Tope: Costo de cargo del titular



**Sanitización hogar**  
Tope por evento: 100 mts<sup>2</sup>. Tope de eventos: 2 eventos.  
(Se registra la 1era dirección del Titular)



**Ruta para vehículos**  
2 eventos anuales, no incluye grúa (Se registra la 1era patente del auto del Titular)



**Gestión legal de infracciones de tránsito**  
1 evento anual.  
Valor de las multas de cargo del titular



**Sanitización vehículo**  
Tope por evento: 1 vehículo. 1 evento.  
(Se registra la 1era patente del auto del Titular)



**Orientación nutricional a distancia**  
Tope: Ilimitado



**Toma de exámenes PCR a domicilio**  
Tope por evento: 2 UF.  
Tope 1 evento (Solo Titular + Orden Médica)



**Toma de exámenes de sangre**  
Tope por evento: 2 UF.  
Tope: 2 eventos. (Solo Titular + Orden Médica)



**Urgencia dental al dolor (clínica con cobertura a nivel nacional)**  
Tope por evento: 2 UF.  
Tope: 1 evento. (Solo titular)



## ASISTENCIAS GRATUITAS

24/7 con solo llamar al 600 411 1000

Tenemos a tu disposición excelentes servicios que podrás utilizar las 24 horas del día, todos los días del año.



Servicio de asistencia  
Aló Veterinario  
Tope por evento: 30 minutos.  
Tope: Ilimitado



Reembolso de gastos veterinarios por accidente  
Tope por evento: 2 UF.  
Tope: 2 eventos



Orientación veterinaria telefónica (mascota tradicional)  
Tope: Ilimitado



Orientación nutricional según raza, tamaño y peso,  
Tope: Ilimitado.



InfoVacunas (recordatorio de colocación de vacunas)  
Tope: Ilimitado.



Referencias para el cuidado de tu mascota  
Tope: Ilimitado.



Asistencia orientación PC  
3 eventos anuales



servicios funerarios y  
UF 20+ IVA, 1 evento anual  
(Titular o grupo familiar, contra reembolso o llamado)



Asistencia legal  
Tope: Ilimitado

## + Convenios



Obtén increíbles beneficios para ti y tu familia con el primer banco de Células Madre del país.

**15% de descuento**

**para la contratación del servicio de:**

- ✓ Toma de muestra de la sangre del cordón umbilical, Criopreservación
- ✓ Almacenamiento por el período de un año.



Aprovecha atractivos descuentos en una amplia variedad de lentes con los mejores diseños.

**20% de descuento**

**Lentes ópticos (marcos y cristales)**

**10% de descuento**

**Lentes de Sol**

**10% de descuento**

**Lentes de contacto ópticos**



Lentes Ópticos ¡Sin moverte de tu casa!

**\$65.000**

**Marco + Cristales**

**10% de descuento adicional**

**Ingresando el código promocional**



## + Ciudad Virtual

- Quisimos acercar la ciudad al hogar de las personas, por eso creamos Ciudad Virtual Seguros SURA.
- Un punto de encuentro desde la virtualidad para toda la comunidad de Seguros SURA.



**Charlas de expertos y autores en vivo**



**Teatro Online**



**Actividades físicas Online**

The screenshot shows the website's header with the SURA logo, navigation tabs for CLUB and BIBLIOTECA, and social media icons. A main navigation bar includes links for SEGUROS, Noticias, Hogar, Vida y Salud, Empresa, Arte y Cultura, and Digital Virtual. The main content area features a large illustration of a city with a hot air balloon and a satellite, with the text: "Bienvenido a CIUDAD VIRTUAL. En Seguros SURA queremos acercar la ciudad a tu hogar y así seguir entregando bienestar desde la virtualidad a nuestra comunidad. Ciudad Virtual Seguros SURA es un punto de encuentro para que todos puedan disfrutar." Below this is a "Destacados" section with four event cards: "IMAGINA EL MUNDO DESPUES DEL COVID" (Aug-Sept), "DOMINGOS DOMINICALES" (Domingos), "Feria Virtual Automotriz TACOMETRO 2020" (Sept 2-8), and "TEATRO EN CASA PARA NIÑOS" (Aug 30).



## + Club Seguros SURA

- Descuentos y beneficios para el titular del seguro y su familia

-  Bienestar
-  Salud
-  Hogar
-  Movilidad
-  Regalos
-  Tiempo Libre



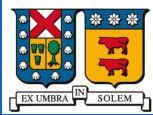
The screenshot shows the SURA website interface. At the top, there are navigation links: "SEGUROS SURA CHILE", "CIUDAD VIRTUAL SURA", and "BLOG SEGUROS SURA". Below this is the SURA logo and a main navigation bar with categories: "SEGUROS", "Bienestar", "Salud", "Hogar", "Movilidad", "Regalos", and "Tiempo Libre". The main content area features a large blue banner with the text "CLUB SEGUROS SURA" and a yellow button that says "QUIERO SER PARTE DEL CLUB". The banner also includes an image of a smiling man and woman celebrating, with a large white percentage sign graphic behind them. Below the banner, there is a dark blue section with the text "VIVE LOS BENEFICIOS DEL CLUB SURA" and a paragraph of text: "Desde Seguros SURA queremos acompañarte en tu día. Es por eso que tenemos descuentos y beneficios especialmente pensados para ti. Para acceder a estos descuentos, solo debes tener algún seguro vigente con SURA. ¿No tienes? encuentra el que mas se adapte a tus necesidades en [www.segurosura.cl](http://www.segurosura.cl)". At the bottom of the page, there is a teal section with the text "ENCUENTRA EL DESCUENTO PERFECTO PARA TI".

## + **Página web** con el detalle de beneficios



- Landing con detalles del servicio:
  - ✓ Acceso Directo al Sitio Privado
  - ✓ Beneficios
  - ✓ Detalles de Asistencias
  - ✓ Videos explicativos
  - ✓ Preguntas frecuentes
  - ✓ Ofertas individuales





UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA



+ **Seguro Colectivo  
Vida y Salud  
2023**

PRRS

CORREDORES DE SEGUROS

