

Propuesta de Valor Seguro Colectivo Complementario Vida y Salud

Junio 2024

SURAMERICANA

Suramericana S.A. es una de las mayores empresas latinoamericanas en la Industria de Seguros.

Especializada **en soluciones de seguros y gestión integral de tendencias y riesgos.**

Tiene presencia en **seis países**, donde se presenta como **Seguros SURA.**

Cuenta con el respaldo de **Grupo SURA** y es reconocida por su experiencia de **más de 75** años en el mercado.

Tiene como propósito **movilizar e inspirar** a la comunidad para que vivan con mayor plenitud y libertad, entregándoles bienestar y competitividad de manera sostenible en el tiempo a las personas y empresas.



Seguro Colectivo Vida y Salud



¿Qué es un Seguro Colectivo de Salud?

Es un seguro que contrata la empresa para proteger y ayudar a sus colaboradores y familias, entregándoles cobertura que permiten al asegurado financiar un porcentaje de las diferencias no bonificadas por su sistema de salud previsional (Isapre o Fonasa).



¿Quiénes pueden contratar el Seguro Colectivo?

Los Empleados activos que mantienen vínculo contractual con la empresa contratante.
Es posible incorporar a la cónyuge e hijos, los cuales deben ser definidos por el contratante.



¿Qué es el Deducible de Salud?

Es el monto expresado en UF, de cargo del asegurado, que será descontado del o los primeros reembolsos solicitados. Al consumir el deducible anual, se reembolsarán los gastos médicos de acuerdo con el plan contratado.

Este deducible es aplicable solo una vez al año.

Nuestra Propuesta de Valor – Basado en el Viaje del Cliente

+ En un mundo hiperconectado.

Contáctanos como quieras y cuando quieras



+ Disfruta de más beneficios



Red de Salud

- Hospitalario
- Ventanilla Única
- Dental
- Telemedicina
- Imed
- Farmacias



Beneficios

- Convenios
- Asistencias
- Club SURA
- Ciudad Virtual



Canales de Contacto

- Video Llamada
- Web
- APP
- WhatsApp
- Sucursales
- Fono



Comunicaciones

- RRSS
- Email
- WhatsApp
- SMS
- Streaming

Canales Digitales para gestionar tus reembolsos de Gastos médicos

Atención 24/7.

Reembolso de gastos sin tope de monto, ni restricción por cantidad de prestaciones o tipo de prestación.

Solicitud de reembolso en nuestros canales Digitales sin Formulario Médico.

Disminución en la promesa de depósito en cuenta bancaria de la liquidación **de 5 días hábiles a 4 días hábiles en consultas médicas.**

Prestaciones Hospitalarias, gastos mayores a UF 75, la liquidación se realiza en hasta 10 días hábiles



Telemedicina Gratuita para el Titular y su grupo Familiar

- Medicina general **ON DEMAND** ilimitada, 24/7, los 365 días del año
- **Especialidades médicas con agendamento:**
 - Medicina Familiar del Adulto
 - Nutrición y dietética
 - Matrona
 - Pediatría
 - Ginecología
 - Psicología Adulto
 - Dermatología
 - Odontología
 - Urología
 - Kinesiología Motora
 - Psiquiatría (Por derivación Psicología, Tope 2 al año)
- **Bienestar y Estilo de Vida**
 - Medicina Veterinaria
 - Personal trainer
 - Yoga
 - Pilates

¿Cómo acceder?

1

Ingresar a tu sitio privado
segurossura.medismart.live

2

Ingresar con tu Rut y Clave
(los 6 primeros dígitos de tu rut)

3




Accede a tus
atenciones médicas



Farmacia Digital

¡Ahorra hasta un 40% en la compra de tus medicamentos en YAPP!

Compara farmacias, cotiza y ahorra

-  Reembolso en línea con tu receta médica
-  Despacho sin costo
-  Descuentos en anticonceptivos, vitaminas y otros medicamentos no reembolsables.



Reembolso en línea de Medicamentos

¡Ahorra tiempo!

Farmacias de Cadenas no tradicionales



Somos la primera compañía con bonificación en línea de manera presencial en cadenas no tradicionales

Farmacias de Cadenas tradicionales



Solo presentando la cedula de identidad y la receta médica, el reembolso se generará de forma automática y en línea.

Revisa los detalles en <https://seguros.sura.cl/colectivos#farmacias>

Asistencias Gratuitas 24/7

Para ello, solo debes
llamar al Fono Seguros
SURA 600 411 1000,
opción 1 “Asistencias”



Urgencia Dental al Dolor

Accede a atención odontológica, necesaria para solucionar una emergencia dental (dolor intenso). **Tope por evento UF 2 con un tope de 3 eventos**

Asistencia Dental Preventiva

Solicita anualmente, Servicios de Profilaxis y remoción de cálculos supragingivales. **Tope por evento UF 2 con un tope de 3 eventos**

Orientación Nutricional

Contáctate con profesionales del área de nutrición para orientar tus consultas vía telefónica **(Ilimitado)**

Asistencia Funeraria

Te apoyamos con el reintegro de Gastos generados por la compra o arriendo de Servicios funerarios. **Tope por evento UF 10 con un tope de 1 evento**

SEGUROS

Exámenes Ambulatorios

¡Ahorra realizando tus exámenes en Medicenter!

15%

Más de cobertura



15%

De descuento en el
copago

Con tu Seguro Colectivo, obtén un **15% más de cobertura** en los gastos asociados a exámenes de laboratorio e imágenes, además de un **15% de descuento en copago**.

Además, **Reembolso en línea** y descuento automático al momento del pago.

Revisa todas las Coberturas ambulatorias en <https://seguros.sura.cl/colectivos#red-ambulatoria>

SURA
SEGUROS

medicenter
Experiencia en Salud



Exámenes Ambulatorios

¡Ahorra realizando tus exámenes en Meds!



Revisa todas las Coberturas ambulatorias en <https://seguros.sura.cl/colectivos#red-ambulatoria>



Revisa los descuentos que tenemos para ti y tu familia en MEDS, la principal clínica deportiva del país.



Tipo Prestación	Isapre en Convenio	Fonasa	Particular/ Isapres sin Convenio
Consulta Médica	20% dcto en copago	20% dcto en valor lista	20% dcto en valor lista
Imagenología	20% dcto en copago	20% dcto en valor lista	20% dcto en valor lista
Laboratorio Clínico	20% dcto en copago	20% dcto en valor lista	20% dcto en valor lista
Kinesiología	20% dcto en copago	20% dcto en valor lista	20% dcto en valor lista
Evaluación Física y Asesoría Deportiva	20% dcto en valor lista		
Footscan y Plantillas	20% descuento en valor lista en evaluación y plantillas		
Masoterapia SPA	20 % descuento en masajes de relajación o descontracturante		

Exámenes Ambulatorios



¡Ahorra realizando tus exámenes en Cruz Nacional

15%
DCTO

En todas las prestaciones, insumos y medicamentos en atención de urgencia ambulatoria + **15% de cobertura adicional** a la cobertura de tu seguro colectivo



Revisa todas las Coberturas ambulatorias en <https://seguros.sura.cl/colectivos#red-ambulatoria>

Red Dental SURA

La mejor experiencia en prestaciones Dentales

Descuentos especiales

60% dcto.
en Uno Salud Dental

Activación:
Indicar que es
Asegurados SURA + Rut

hasta **55% dcto.**
en Redsalud Dental

Activación:
Indicar que es
Asegurados SURA + Rut
Incluye prestaciones
dentales,
especialidades
dentales, laboratorio
dental y RX intra y
extra orales

20% dcto.
en Santa Blanca

Activación:
Indicar que es
Asegurados SURA + Rut
Excluye Rayos,
Estética Facial,
biomateriales y
aditamentos

60% dcto.
Padre Mariano

Activación:
Indicar que es
Asegurados SURA + Rut
El beneficio no
incluye descuento en
laboratorio.

60% dcto.
en Yany

Activación:
Indicar que es
Asegurados SURA + Rut

50% dcto.
en Redental

Activación:
Indicar que es
Asegurados SURA + Rut



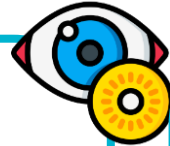
Convenios ambulatorios



Obtén increíbles beneficios para ti y tu familia con el primer banco de Células Madre del país.

15% de descuento
para la contratación del
servicio de:

- ✓ Toma de muestra de la sangre del cordón umbilical, Criopreservación
- ✓ Almacenamiento por el período de un año.



Aprovecha atractivos descuentos en una amplia variedad de lentes con los mejores diseños.

20% de descuento
Lentes ópticos (marcos y cristales)

10% de descuento
Lentes de Sol

10% de descuento
Lentes de contacto ópticos



Lentes Ópticos **iSin moverte de tu casa!**

10% de descuento
en Marco y cristales ópticos desde \$50.000



20% de descuento
Consultas y exámenes

15% de descuento
Exámenes no codificados

Un chequeo visual al año
Asegurados y sus cargas

Beneficio Ventanilla Única

Disfruta este gran convenio que permite simplificar y agilizar el proceso de reembolso en prestaciones hospitalarias, reduciendo el copago final.



Cómo Acceder:

Firmar la autorización en la clínica para que se gestione internamente el reembolso del gasto hospitalario.

Cómo opera:

Posterior a la bonificación realizada por la Isapre, la Clínica/Hospital en convenio, entrega internamente la información a Seguros de Vida Suramericana, quien liquida los gastos de acuerdo a las condiciones, coberturas y topes vigentes del seguro al momento de efectuada la prestación.

El asegurado recibe su gasto hospitalario ya gestionado con su Isapre y Seguro Complementario de SURA con bonificación directo a su cuenta corriente registrada.

Este servicio es aplicable en hospitalizaciones programadas

Opera en línea con ISAPRE. Somos la única y primera Compañía en operar con FONASA en FALP – INDISA – SANTA MARIA).

Santiago



Regiones

La Serena



Copiapó



Revisa todos los detalles en <https://seguros.sura.cl/colectivos#red-hospitalaria>

Video llamada con un Ejecutivo de Servicio

Un ejecutivo real de manera virtual

- Resolver dudas de tu seguro
- Conocer tus coberturas y beneficios
- Revisar estado de tus reembolsos

La atención es **personalizada** con el ejecutivo de servicio que tiene designado la empresa.

+ FonoSegurosSURA

Opción de solicitud de llamada telefónica de manera inmediata o agendada según disponibilidad de agendas.

Atención con un ejecutivo de servicio de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs*.



Quiero una videollamada

¿Necesitas comunicarte con nuestros ejecutivos? Ahora lo puedes hacer a través de una **videollamada**.

Agenda el día y hora que quieras con nuestros ejecutivos, sin moverte de casa.

¿Cómo hacerlo?

1. Selecciona la agenda que necesitas y elige entre los ejecutivos disponibles.
2. Revisa el calendario y selecciona la fecha y hora que más te acomode.
3. No olvides conectarte el día y hora seleccionada a través del enlace de reunión que recibirás en el correo de confirmación.

TELECONSULTA SEGUROS GENERALES

TELECONSULTA SEGUROS COLECTIVOS



Quiero llamar

Puedes llamarnos al
600 411 1000



Recibe un llamado

Déjanos tu RUT y número de teléfono para contactarnos

RUT

11.222.333

- k

Teléfono

+56 9

1234 5678

AGENDAR LLAMADA

SOLICITAR AHORA

Programa No Más Papel

Designa a tus beneficiarios del Seguro sin adjuntar formularios en WWW.SegurosSura.cl

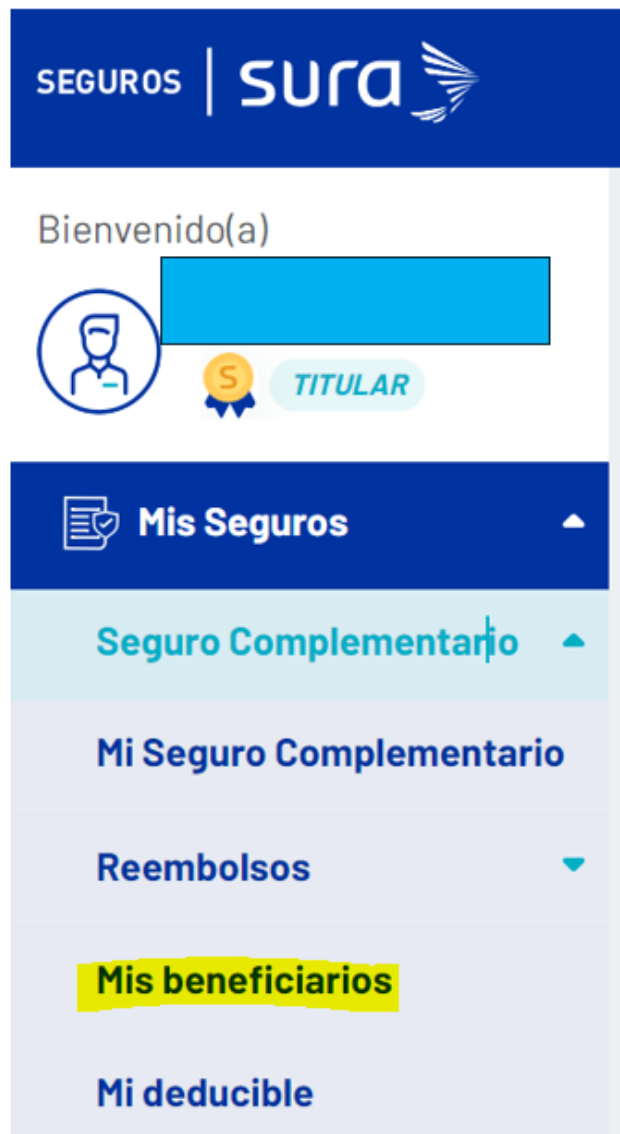
1



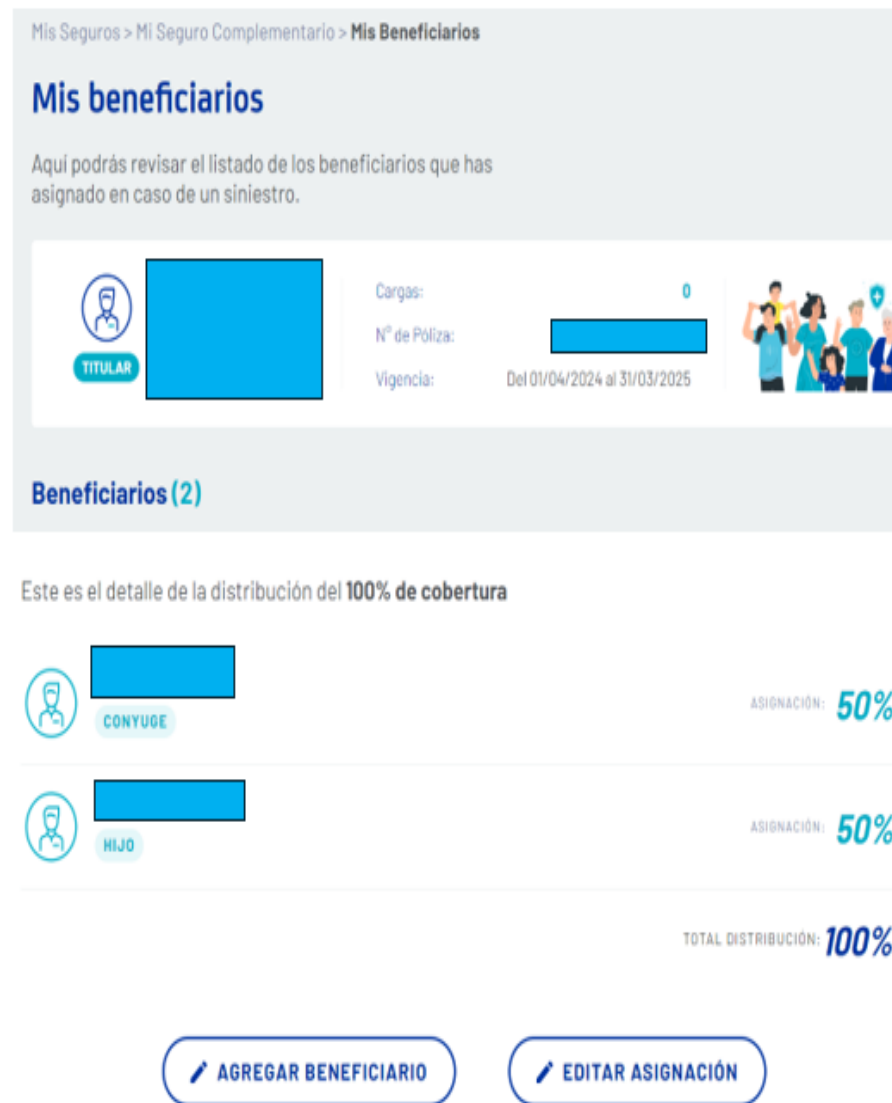
2



3



4



Sitio privado Soy Cliente

Implementamos un **programa no más papel**, donde puedes:

Designar a tus beneficiarios del Seguro de Vida completamente online, sin adjuntar formularios.

Gestionar tus reembolsos a través de nuestros canales digitales sin formulario médico 24/7



Actualizar datos de contacto



Revisar detalles de reembolsos



Revisar gastos por beneficiario



Revisar solicitudes por beneficiario



Realizar búsquedas de recetas



Revisar historial de deducible



Consulta e ingresar beneficiarios



Agendar telemedicina y consultas con ejecutivo



Ingresar solicitudes de reembolso



Sitio privado Soy Empresa

Se crea un usuario con clave a la empresa para que pueda:

Revisar liquidaciones de reembolsos

Consulta y actualización de datos de titulares-cargas

Descarga de facturas

Descarga de pólizas y nominas



Revisar estado de
reembolsos de gastos
médicos de tus
colaboradores



Modificar datos
personales y bancarios
de tus colaboradores



Club de Bienestar

Accede a descuentos, convenios y servicios a precios preferenciales.

Descuentos y beneficios para el titular del seguro y su familia



Salud



Hogar



Movilidad



Tiempo libre



Sustentabilidad



Empresas



Redes Sociales con información continua

Publicaciones constantes que potencian los beneficios para nuestros clientes, servicios disponibles e información relevante de la compañía.



@SegurosSURA.CL



Seguros Colectivos Vida y Salud